

Ergebnisse Patientenbefragung 2020

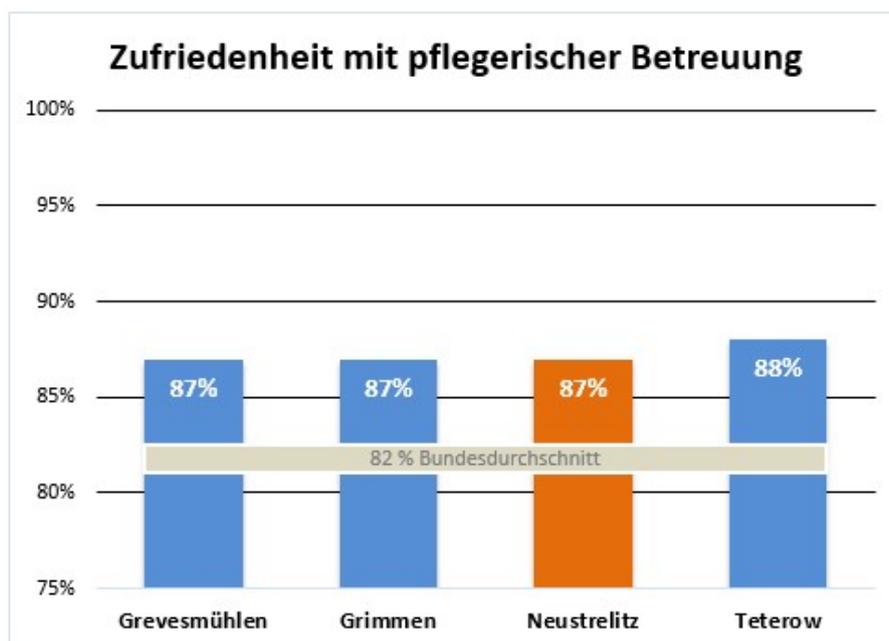
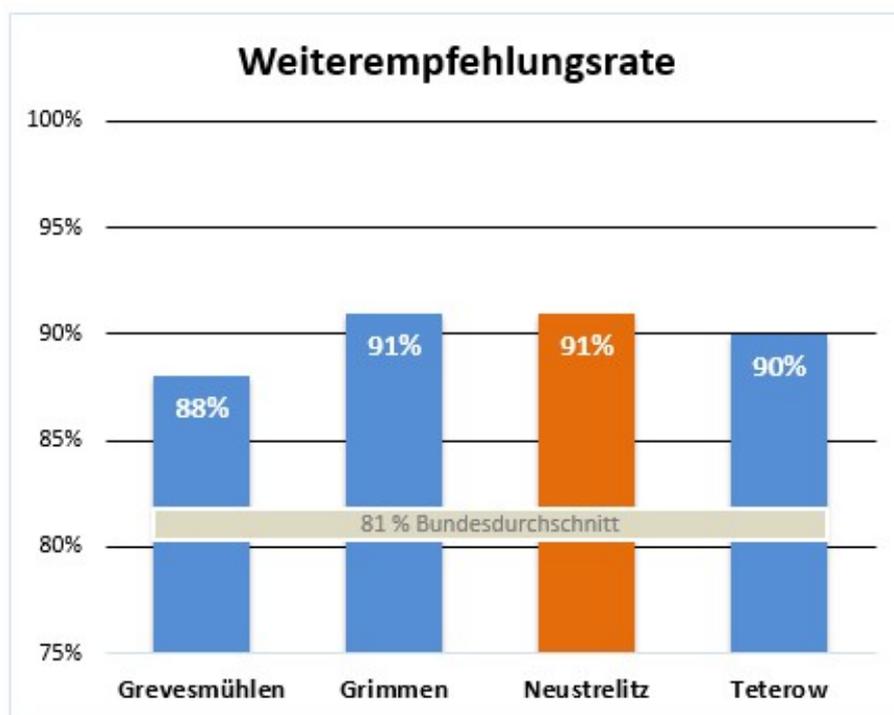
(Quelle: www.weisse-liste.de)

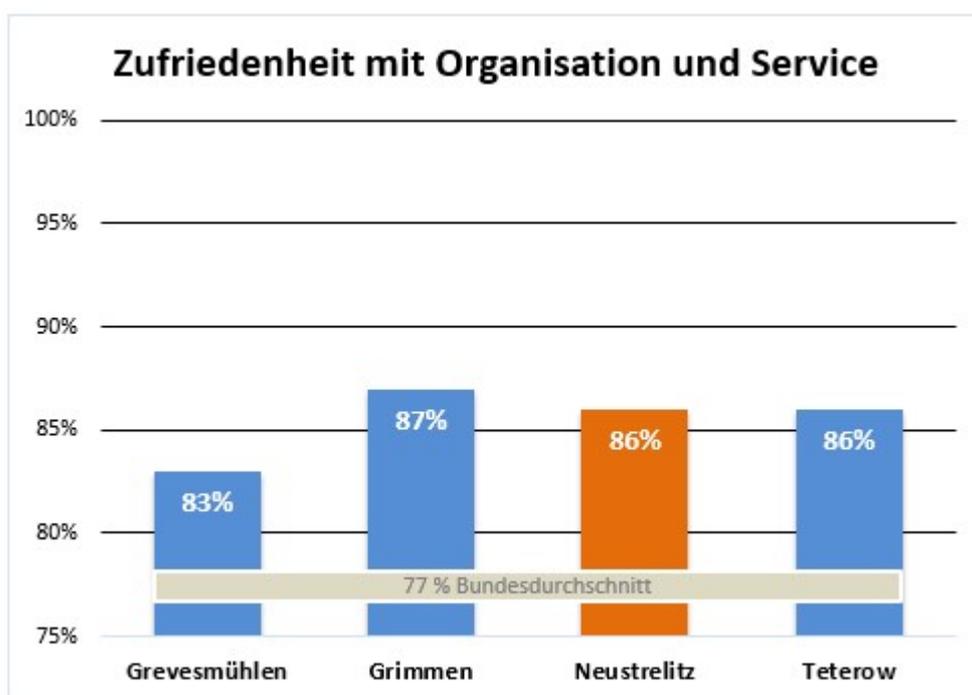
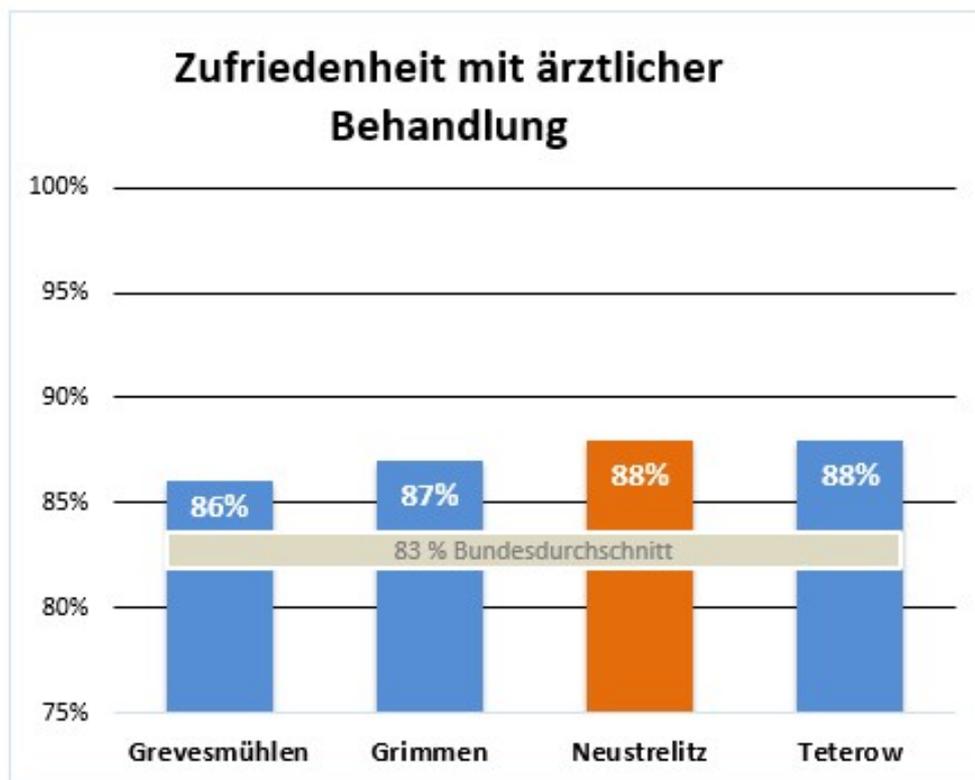
Im Rahmen der bislang größten Patientenbefragung in Deutschland, durchgeführt von AOK, BARMER GEK und der „Weissen Liste“, einem gemeinsamen Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen wurden ab 2011 über 5 Mio. Patienten im Anschluss an Ihren Aufenthalt im Krankenhaus zu Ihrer Zufriedenheit befragt. Seit Beginn dieser Befragung haben 2 Mio. Versicherte ihren übersandten Fragebogen mit 15 Fragen tatsächlich ausgefüllt. Die hervorragenden Ergebnisse der vier DRK-Krankenhäuser in M-V sehen Sie hier. Es ist sehr erfreulich, dass alle Ergebnisse über dem Bundesdurchschnitt liegen.

	Bundesdurchschnitt	Grevesmühlen	Grimmen	Neustrelitz	Vergleich mit Vorjahr 2019 MST	Teterow
Anzahl befragter Patienten		335	391	284	320	399
Weiterempfehlungsrate	81%	88%	91%	91%		90%
Zufriedenheit mit ärztlicher Behandlung	83%	86%	87%	88%		88%
Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der Behandlung	81%	84%	85%	86%		85%
Umgang der Ärzte mit den Patienten	84%	87%	88%	90%		90%
Auskunft durch Ärzte	81%	86%	86%	87%		87%
Qualität der medizinischen Versorgung	84%	87%	88%	90%		88%
Zufriedenheit mit pflegerischer Betreuung	82%	87%	87%	87%		88%
Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der Behandlung	82%	85%	86%	87%		86%
Umgang der Pflegekräfte mit den Patienten	85%	90%	90%	90%		90%
Auskunft durch Pflegekräfte	79%	86%	86%	85%		87%
Qualität pflegerischer Betreuung	81%	85%	87%	87%		87%

Zufriedenheit mit Organisation und Service	77%	83%	87%	86%		86%	86%
Wartezeiten	73%	84%	85%	85%		85%	84%
Aufnahme	81%	88%	89%	88%		88%	86%
Sauberkeit	77%	82%	87%	87%		86%	88%
Essenversorgung	76%	81%	86%	86%		86%	87%
Entlassung	77%	82%	87%	85%		85%	87%

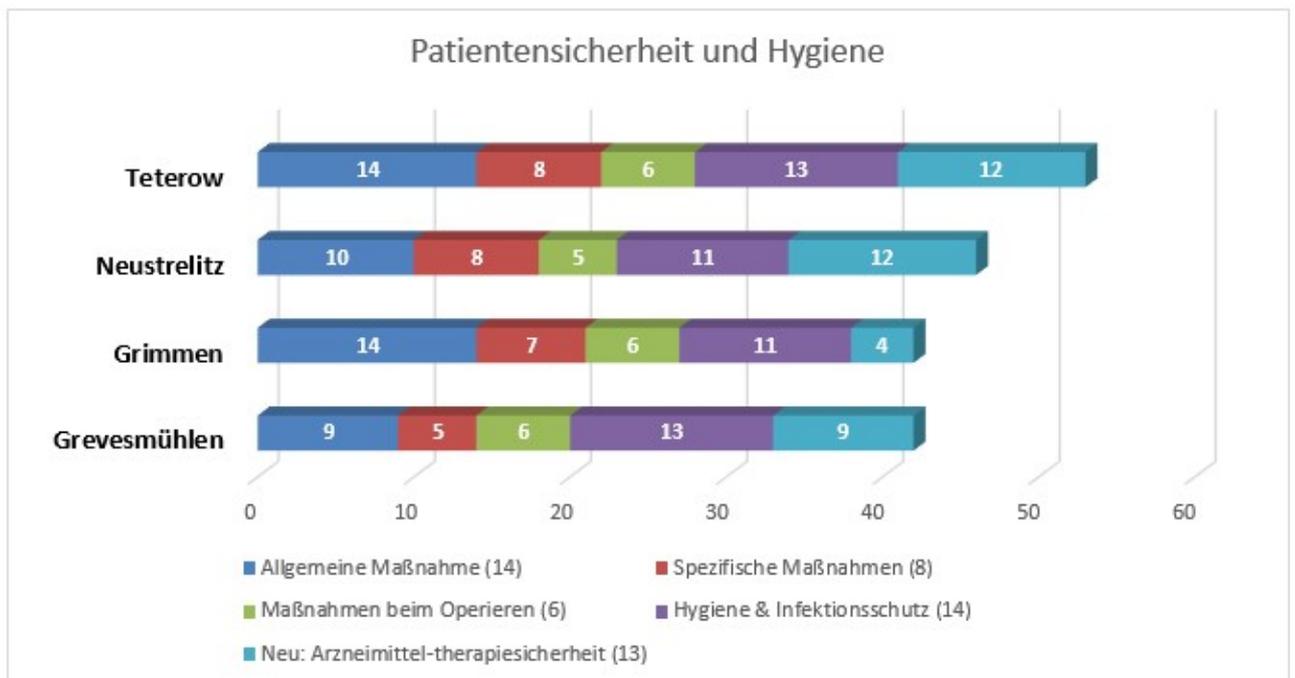
Grafische Darstellung der Hauptkriterien der Patientenbefragung





Auch Kriterien der **Patientensicherheit und Hygiene** wurden ausgewertet. In der unten stehenden Tabelle/Grafik ist in absoluten Zahlen dargestellt, wie viele dieser Maßnahmen bereits umgesetzt sind.

Kriterien (Gesamtanzahl)	Grevesmühlen	Grimmen	Neustrelitz	Vergleich mit Vorjahr 2019 MST	Teterow	
Allgemeine Maßnahme (14)	9	14	10	▼	14	
Spezifische Maßnahmen (8)	5	7	8	▬	8	
Maßnahmen beim Operieren (6)	6	6	5	▬	6	
Hygiene & Infektionsschutz (14)	13	11	11	▬	13	
Neu: Arzneimitteltherapiesicherheit (13)	9	4	12	▲	12	
Gesamt	42 von 55	42 von 55	46 von 55		35 von 43	53 von 55



Gegenüberstellung der Weiterempfehlungsraten der Krankenhäuser in M-V

Krankenhäuser in M-V <small>(im Vergleich Bundesdurchschnitt der Weiterempfehlung liegt bei 81%)</small>		Weiterempfehlungsrate		
		07/2020	Vergleich zu Vorjahr	2019
1	MediClin Krankenhaus am Crivitzer See	93%		92%
2	Klinikum Karlsburg	92%		92%
3	DRK-Krankenhaus Grimmen	91%		92%
3	DRK-Krankenhaus Mecklenburg-Strelitz	91%		91%
3	Warnow-Klinik Bützow	91%		91%
6	DRK-Krankenhaus Teterow	90%		88%
7	DRK-Krankenhaus Grevesmühlen	88%		87%
7	Kreis Krankenhaus Demmin	88%		87%
9	AKG-Klinik Parchim	87%		88%
9	Klinikum Südstadt Rostock	87%		87%
11	Lungenklinik Amsee, Waren	86%		85%
12	Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Neubrandenburg	85%		84%
12	Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Altentreptow	85%		84%
12	Bodden-Kiniken Ribnitz-Damgarten	85%		84%
15	MediClin Krankenhaus Plau am See	83%		83%
16	Krankenhaus Bad Doberan	82%		84%
16	MediClin Müritzklinikum	82%		82%
18	Universitätsmedizin Greifswald	81%		83%
81 % Bundesdurchschnitt				
	Westmecklenburg Klinikum Helene v. Bülow Ludwigslust	80%		81%
	Asklepios-Klinik Pasewalk	80%		81%
	Kreis Krankenhaus Wolgast	80%		78%
	Sana Hanse-Klinikum Wismar	78%		79%
	KMG Klinikum Güstrow	77%		75%
	Sana-Krankenhaus Rügen	76%		76%
	Ameos-Klinikum Anklam	75%		74%
	Ameos-Klinikum Ueckermünde	75%		74%
	Helios Hanse-Klinikum Stralsund	73%		72%
	Helios-Klinikum Schwerin	72%		72%